

Klasa: 347

Nadnevak: 10. svibnja 2022. godine

**Dugoročni plan poslovne strategije i razvoja
Javnog komunalnog poduzeća «Pogrebno» Subotica
za razdoblje od 2022. godine do 2031. godine**

Subotica, svibanj 2022. godine

K A Z A L O

1. Osnovni podaci o poduzeću	3
1.1. Status poduzeća, pravna norma i vlasnička struktura	3
1.2. Djelatnost poduzeća	3
1.3. Pravo korištenja sredstava u javnom vlasništvu, vrijednost ukupnog kapitala, vrijednost temeljnog kapitala	3
1.4. Pregled osnovnih propisa od većeg utjecaja na poslovanje	3
1.5. Nacionalne strategije u području djelovanja	4
1.6. Drugi relevantni strateški dokumenti	4
2. Misija i vizija poduzeća	5
3. Strategijski ciljevi	4
3.1. Razvoj i unaprjeđenje osnovne djelatnosti poduzeća	5
3.2. Osiguranje kontinuiteta egzistencije poduzeća	5
3.3. Osiguranje kontinuiranog nastavka željenog nastavka razvoja poduzeća	5
3.4. Razvojni projekti poduzeća	6
4. Cjenovna politika	6
5. Kadrovska politika	6
6. Organizacija rada poduzeća	7
7. Investicije	8

1. Osnovni podaci o poduzeću

Dugoročni plan Javnog komunalnog poduzeća «Pogrebno» Subotica utvrđuje se za razdoblje od 10 godina te se njime definira dugoročni razvoj poduzeća koji je kao takav općeg tipa, jer očituje buduću orijentaciju poduzeća i sadrži neizvjesnost koju donosi budućnost.

1.1. Status poduzeća, pravni oblik i vlasnička struktura

Javno komunalno poduzeće «Pogrebno» Subotica registrirano je 01. siječnja 1990. godine, imajući u vidu mogućnost koju su pružali pozitivni propisi.

Počevši od dana 01. siječnja 1994. godine, iz registrirane djelatnosti Javnog komunalnog poduzeća «Pogrebno» Subotica, brisane su djelatnosti pružanja usluga prijevoza, ceremonijala i prodaje pogrebne opreme, kao i kamenoklesarska djelatnost, obje kao tržišno orijentirane djelatnosti, te je Javno komunalno poduzeće «Pogrebno» Subotica, kod mjerodavnog suda upisano kao osnivač dva nova društvena poduzeća, registrirana za obavljanje navedenih djelatnosti, a koja su kasnije u postupku privatizacije prešla u dionička društva, kao oblik postojanja gospodarskog društva.

Skupština grada Subotica, koja u ime grada Subotica obnaša osnivačka prava nad Javnim komunalnim poduzećem «Pogrebno» Subotica, na svojoj sjednici održanoj dana 30. prosinca 2010. godine, donijela je Odluku o izmjeni Odluke o osnutku poduzeća, kojom je omogućeno poduzeću da se, nakon nešto više od 17 godina stanke, ponovno bavi prodajom pogrebne opreme, kao i pružanjem usluga prijevoza i ceremonijala pogreba, koje po Zakonu o komunalnim djelatnostima spadaju u pogrebne djelatnosti. Obavljanje navedenih djelatnosti poduzeće je započelo 20. travnja 2011. godine.

Pravni oblik Javnog komunalnog poduzeća «Pogrebno» Subotica je javno poduzeće.

Osnivač Javnog komunalnog poduzeća «Pogrebno» Subotica je Grad Subotica u čije ime osnivačka prava obnaša Skupština grada Subotice. Grad je vlasnik 100% udjela u temeljnom kapitalu poduzeća.

1.2. Djelatnost poduzeća

Javno komunalno poduzeće «Pogrebno» Subotica osnovano je radi obavljanja komunalne djelatnosti gospodarenja grobljima i pružanja pogrebnih usluga na teritoriju grada Subotica, a pretežita registrirana djelatnost su pogrebne i srodne djelatnosti. Pored poslova obuhvaćenih pretežitom djelatnošću, poduzeće obavlja i djelatnosti specifičnih građevnih radova, usluge uređenja i održavanja okoliša, te proizvodnju ostalih proizvoda od betona, gipsa i cementa vezanih za pogrebnu djelatnost, a bavi se i trgovinom na malo novim proizvodima u specijaliziranim prodavaonicama kao i pružanjem usluga prijevoza pokojnika, kao potpuno tržišno orijentiranim djelatnostima.

Odlukom o osnutku Javnog komunalnog poduzeća «Pogrebno» Subotica, utvrđena je dužnost poduzeća, da djelatnost za čije je obavljanje osnovano, obavlja kontinuirano i kvalitetno, sukladno usvojenim normama za obavljanje te djelatnosti, radi urednog zadovoljavanja potreba korisnika proizvoda i usluga Javnog komunalnog poduzeća «Pogrebno» Subotica, osiguranja tehničkog, tehnološkog i ekonomskog jedinstva sustava i usklađenosti njegovog razvoja, stjecanja dobiti i ostvarivanja drugog zakonom utvrđenog interesa.

Djelatnosti Javnog komunalnog poduzeća «Pogrebno» Subotica su:

96.03 Pogrebne i srodne djelatnosti,

43.99 Ostali nespomenuti specifični građevni radovi,

81.30 Usluge uređenja i održavanja okoliša,

23.69 Proizvodnja ostalih proizvoda od betona, gipsa i cementa,

47.78 Ostala trgovina na malo novim proizvodima u specijaliziranim prodavaonicama.

Poduzeće svoju djelatnost u cijelosti financira iz vlastitih izvora, poslujući u uvjetima oštre konkurencije.

1.3. Pravo korištenja sredstava u javnom vlasništvu, vrijednost ukupnog kapitala, vrijednost temeljnog kapitala

Prava korištenja regulirana su ugovornim putem odnosno odlukama mjerodavnog tijela osnivača.

Vrijednost ukupnog kapitala poduzeća na dan 31. prosinca 2021. godine iznosi 576.436 tisuća dinara.

Vrijednost temeljnog kapitala na dan 31. prosinca 2021. godine iznosi 5.084 tisuća dinara.

1.4. Pregled osnovnih propisa od većeg utjecaja na poslovanje

Poslovanje Javnog komunalnog poduzeća «Pogrebno» Subotica uređeno je odredbama pozitivnih propisa:

- Zakonom o javnim poduzećima,
- Zakonom o gospodarskim društvima,
- Zakonom o komunalnim djelatnostima,
- Uredba o načinu i uvjetima za otpočinjanje obavljanja komunalnih djelatnosti,
- Zakonom o sahranjivanju i grobljima,

- Odlukom o sahranjivanju i grobljima, te mnogobrojnim podzakonskim aktima kojima se regulira postojanje i rad gospodarskih društava i njihovo poslovanje,
- Odlukom o osnutku Javnog komunalnog poduzeća «Pogrebno» Subotica,
- Zakon o slobodnom pristupu informacijama od javnog značaja,
- Zakon o zaštiti osobnih podataka,
- Zakon o javnim nabavama,
- Pravilnik o zajedničkim kriterijima i normama za uspostavu, funkcioniranje i izvješćivanje o sustavu financijskog upravljanja i kontrole u javnom sektoru,
- Zakon o elektroničkom fakturiranju,
- Zakon o fiskalizaciji,
- Zakon o zaštiti potrošača,

kao i internim aktima poduzeća:

- Statut Javnog komunalnog poduzeća «Pogrebno» Subotica
- Kolektivni ugovor kod poslodavca Javnog komunalnog poduzeća «Pogrebno» Subotica
- Pravilnik o sistematizaciji poslova u Javnom komunalnom poduzeću
- Pravilnik o blagajničkom poslovanju u Javnom komunalnom poduzeću «Pogrebno» Subotica
- Pravilnik o zaštiti osobnih podataka
- Pravilnik o računovodstvu i računovodstvenim politikama

1.5. Nacionalne strategije u području djelovanja

- Nacionalna strategija pridruživanja Europskoj uniji
- Nacionalna strategija za borbu protiv korupcije
- Nacionalna strategija zapošljavanja

1.6. Drugi relevantni strateški dokumenti

- Odluka o izmjenama i dopunama strategije reforme javne uprave u Republici Srbiji za razdoblje 2021 - 2030. godine i akcijskog plana za razdoblje 2021-2025. godine;
- Program za reformu sustava lokalne samouprave u Republici Srbiji za razdoblje 2021 - 2025. godine;
- Program upravljanja otpadom u Republici Srbiji za razdoblje 2022 - 2031. godine.

2. Misija i vizija poduzeća

Misija Javnog komunalnog poduzeća «Pogrebno» Subotica je kontinuirano i kvalitetno obavljanje djelatnost za čije je obavljanje osnovano, sukladno usvojenim normama za obavljanje te djelatnosti, a radi urednog zadovoljavanja potreba korisnika proizvoda i usluga poduzeća, osiguranja tehničkog, tehnološkog i ekonomskog jedinstva sustava i usklađenosti njegovog razvoja, stjecanja dobiti i ostvarivanja drugog zakonom utvrđenog interesa.

Vizija rukovodstva poduzeća je podizanje razine obavljanja pogrebne djelatnosti u Subotici na značajno višu razinu u odnosu na do sada postojeću, primjena Europskih normi obavljanja pogrebne djelatnosti i pružanja pogrebnih usluga, kao i rješavanje višedesetljetnog problema nedostatka slobodnog prostora za sahranjivanje izgradnjom Centralnog groblja na teritoriju grada Subotica ili na drugi prigodan i prihvatljiv način, te primjena pozitivnih propisa. Nadalje, usvajanje Politike kvalitete uz skrb o zaštiti okoliša, a u konačnici i članstvo u ASCE, Asocijaciji značajnih groblja u Europi, koja do sada ima registriranih 179 groblja u 22 europske države.

3. Stratejski ciljevi

Osnovna funkcija Javnog komunalnog poduzeća «Pogrebno» Subotica u okviru povjerene komunalne djelatnosti gospodarenja grobljima i pružanja pogrebnih usluga na teritoriju grada Subotica je kontinuirano održavanje i skrb o grobljima koja su dana na gospodarenje poduzeću kao i nesmetano pružanje pogrebnih usluga svim građanima u trenutku nastanka potrebe za ovom vrstom komunalnih usluga.

3.1. Razvoj i unaprjeđenje osnovne djelatnosti poduzeća izraženo u indeksima u odnosu na baznu 2022. godinu (indikatori razvoja)

Tablica broj 1

Indikator razvoja osnovne djelatnosti (2022. godina kao bazna godina)	2022. godina	2022. do 2025. godina	2022. – 2028. godina	2022. – 2028. godina
Ukupan broj pogreba (s naknadama)	100	111	116	121
Ukupan broj naknada (bez pogreba)	100	111	117	121
Usluga ekshumacije	100	118	118	120
Izrada učinaka/grobnica, raka, rozarija	100	73	65	50

3.2. Osiguranje kontinuiteta egzistencije poduzeća

Poduzeće svoju djelatnost u cijelosti financira iz vlastitih izvora, poslujući u uvjetima oštre konkurencije. U tom smislu, u budućem razdoblju ukupno poslovanje i razvoj poduzeća, potrebno je usmjeriti u sljedećem smjeru:

1. razvoja modernog i snažnog pogrebnog poduzeća,
2. osiguranja rasta prihoda povećanjem broja pruženih usluga u okviru tržišnih djelatnosti poduzeća,
3. neprekidnog unaprjeđenja organizacije i načina rada u okviru djelatnosti poduzeća, kroz povećavanje broja zaposlenika na poslovima osnovne djelatnosti, kroz bolju tehniku opremljenosti, kroz kontinuiran proces ulaganja u sve razvojne kapacitete poduzeća;
4. stvaranja uvjeta za aktivnije sudjelovanje na raspisanim natječajima u zemlji, radi dodjele sredstava za unaprjeđenje djelatnosti, kao i natjecanje u projektima fondova Europske unije, uz višegodišnju realizaciju s partnerima,
5. unaprjeđenje komunalnih usluga
6. njegovanje kolektivnog duha u poduzeću, razvijanje timskog rada, uz ustrajanje na visokoj odgovornosti zaposlenika, uz istodobno značajno ulaganje u stručno osposobljavanje i motivaciju.

3.3. Osiguranje kontinuiranog nastavka željenog nastavka razvoja poduzeća

Dugoročni plan proizvodnje - izrade učinaka u razdoblju od 2022. godine do 2031. godine

Tablica broj 2

Izrade učinaka	Jed. mjere	2022. -2025. godina	2022. – 2028. godina	2022. – 2031. godina	Indikator 2031/2022
Izrada grobnica	kom	292	442	602	206
Izrada rozarija	kom	160	260	290	181
Izrada uređenih čestica raka	kom	180	260	290	161
Ukupno po godini	kom	632	962	182	187

Tablica broj 1. prikazuje kontinuitet povećanja planirane dugoročne proizvodnje, koja će podrazumijevati i ulaganja u novu opremu i postrojenja:

- dizalo odnosno mehanizam za spuštanje pokojnika u grobnicu,
- stroj za iskop grobnica i
- električni automobili za dostojanstveniji prijevoz pokojnika i cvijeća za početak a kasnije i kao redovite linije u posjetu velikih gradskih groblja, kako bi posjetitelji lakše dolazili do grobova koji su udaljeni od ulaza.

Osim navedenog, dugoročnog ulaganja u postrojenja i opremu u cilju učinkovitije izradbe učinaka, poduzeće planira i povećavanje opsega ponude postojećih gotovih proizvoda ali i uvođenje novih, proizvoda kroz:

- izgradnju novih grobnica u različitim grobljima,
- izgradnju rozarija u različitim grobljima,
- izgradnju uređenih čestica raka u različitim grobljima,

- izgradnja kolumbarija u Kerskom groblju i
- izgradnja Vrta sjećanja.

3.4. Razvojni projekti poduzeća

Razvojni projekti poduzeća odnose se na izgradnju osarija – kosturnice i kolumbarija na Bajskom groblju. Osim navedenog, u suradnji s osnivačem planira se proširenje Bajskog groblja. Završetak projekta izrade osarija planiran je za prosinac 2023. godine, dok se završetak projekta izgradnje kolumbarija na Bajskom groblju planira za prosinac 2029. godine.

4. Cjenovna politika

Politika cijena u Javnom komunalnom poduzeću «Pogrebno» Subotica se vodi temeljejm pozitivnih zakonskih propisa, a sukladno politici osnivača i poslovnih tijela poduzeća.

Cijene komunalnih proizvoda i usluga poduzeća su sastavni dio Cjenika koji donosi i vrši njegove izmjene i dopune Nadzorni odbor poduzeća, na koji suglasnost daje Skupština grada, koja obnaša osnivačka prava u ime grada Subotica. Korekciju Cjenika naknada za kamenoklesачke radove i izdavanje dozvola i cjenika grobnica, držača križeva i žardinjera, kao gotovih proizvoda, obavlja mjerodavno tijelo poduzeća - Nadzorni odbor, i ta odluka je konačna, te se izravno primjenjuje. Cjenik vlastite i tuđe robe na ostavi u poduzeću utvrđuje ovlaštena osoba poduzeća, konačnom odlukom.

Obzirom na osnovnu djelatnost kojom se poduzeće bavi, a glede objektivnih okolnosti nastupanja smrti, ne postoji mogućnost utjecaja na broj pruženih pogrebnih usluga, kako bi se na taj način povećali prihodi.

U dijelu tržišne djelatnosti poduzeća koja se odnosi na prodaju pogrebne opreme i pružanja usluga prijevoza pokojnika ostvareni prihod isključivo ovisi o tržišnim čimbenicima kao što su konkurencija na tržištu, kretanje tržišnih cijena roba i usluga, zatim tržišne pozicije poduzeća utemeljene na imidžu poduzeća koje ono stvara tijekom niza godina svojega rada i postojanja.

U razdoblju od 2022. godine do 2031. godine, poduzeće će ovisno o potrebi i u suradnji s osnivačem, eventualno pristupiti korekciji cijena pogrebnih usluga.

5. Kadrovska politika

U razdoblju od 2027. godine do 2031. godine, planira se povećanje ukupnog broja zaposlenika za pet izvršitelja, obzirom na nedostatak radne snage prouzročen povećanjem opsega posla.

Sukladno sve dinamičnijem gospodarskom okruženju u kojem poduzeće posluje, kao i neprekidnim napretkom informacijakih tehnologija koje se koriste u radu poduzeća, u budućem razdoblju zaposlenici na administrativnim i financijsko računovodstvenim poslovima u poduzeću, bit će upućeni na stručna usavršavanja iz više različitih područja koje su nužne, kako bi poduzeće moglo svoje poslovanje prilagoditi sve kompleksnijim zahtjevima koje pred njega postavljaju ne samo konstantne izmjene zakonskih propisa nego i lokalna zajednica u kojoj ono posluje i čijem razvoju i napretku treba pridonijeti.

Planirani broj i kvalifikacijska struktura zaposlenika za razdoblje od 2022. godine do 2031. godine prikazan je u tablici broj 3.

Tablica broj 3.

Redni broj	Opis	Na kratak rok do 2025. godine	Na srednji rok do 2028. godine	Na dulji rok do 2031. godina
1	VSS	3	4	4
2	VS	2	2	2
3	VKV	-	-	-
4	SSS	6	10	11
5	KV	12	12	12
6	PK	9	9	8
7	NK	-	-	-
UKUPNO		32	37	37

Povećanje broja zaposlenika sukladno je planiranom povećanju opsega poslovanja.

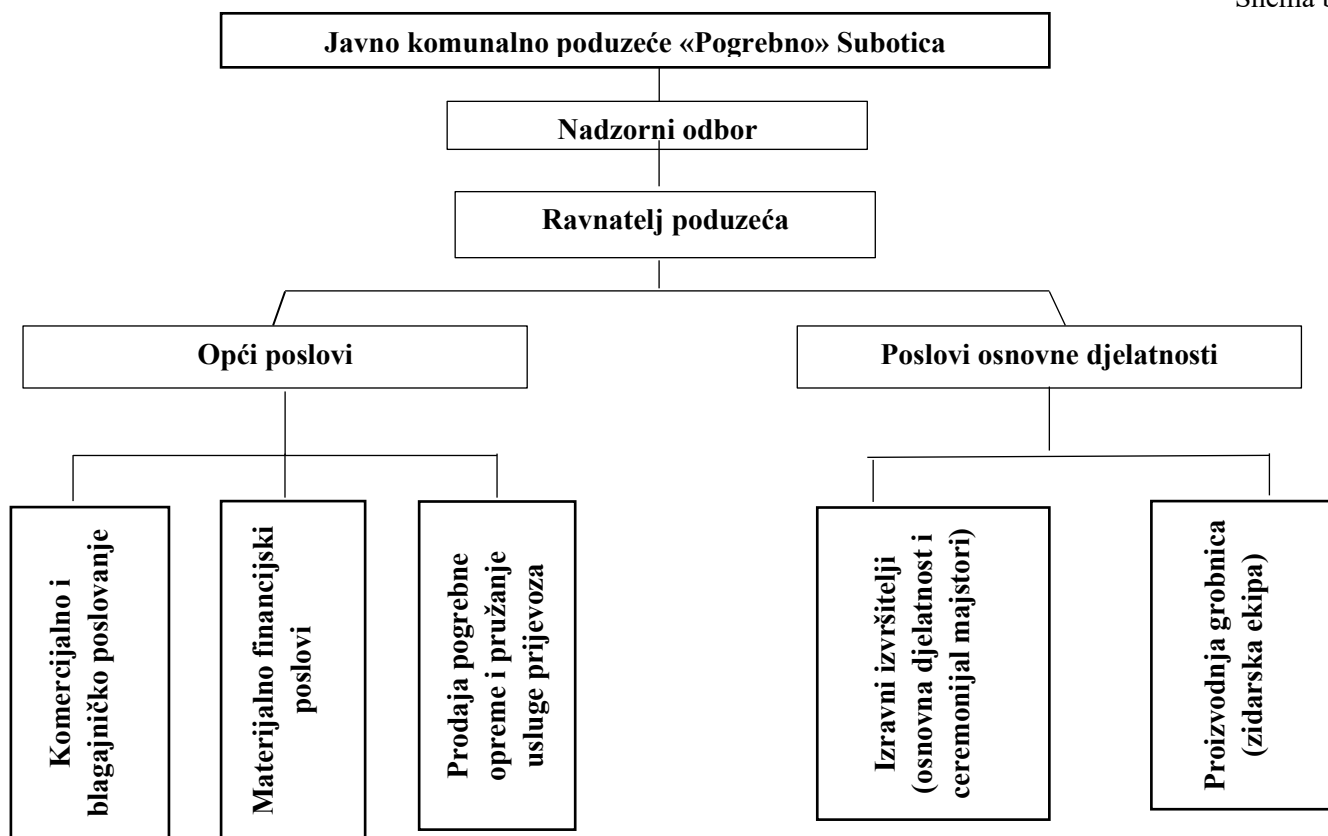
Nužno će biti uložiti dodatne napore kako bi se rad zaposlenika u osnovnoj djelatnosti više cijenio, obzirom na uvjete rada većine zaposlenika, posebice glede njihove stručne spremu ali i ukupnog opsega poslova koje na dnevnoj bazi obavljaju. U smislu navedenog, potrebno je obnoviti proces kod mjerodavnog tijela za odobravanja radnog staža s uvećanim trajanjem za zaposlenike na poslovima u grobljima odnosno

kao spremači pokojnika, raditi na smanjivanju animoziteta prema osnovnoj djelatnosti i grobarima kao direktnim izvršiteljima a na koncu, naravno, i osiguranju osnovnih potreba zaposlenika i njihovih obitelji putem povećanja osnovnih zarada.

6. Organizacija rada poduzeća

U nastavku je dana ustrojstvena shema Javnog komunalnog poduzeća «Pogrebno» Subotica:

Shema broj 1



U Javnom komunalnom poduzeću «Pogrebno» Subotica nadzorno tijelo je Nadzorni odbor, poslovodstveno tijelo je ravnatelj poduzeća. U okviru poduzeća poslovi su podijeljeni po sektorima:

- komercijalno i blagajničko poslovanje,
- materijalno finansijski poslovi,
- proizvodnja grobnica i obavljanje pogrebnih djelatnosti,
- prodaja pogrebne opreme i pružanje usluga prijevoza i ceremonijala pogreba
- izravni izvršitelji.

Svakim od navedenih dijelova poduzeća rukovodi predstojnik sektora.

U okviru komercijale i blagajničkog poslovanja, nalazi se blagajna na kojoj se naplaćuju komunalne usluge i pružaju informacije korisnicima usluga koje se odnose na osnovnu djelatnost poduzeća te vođenje grobne evidencije koja ima snagu i važnost javnih knjiga.

U okviru materijalno finansijskih poslova, obavljaju se materijalno finansijski poslovi kao i poslovi plana i analize i javnih nabava.

U okviru proizvodnje grobnica i obavljanja pogrebnih djelatnosti nalaze se: zidarska skupina i skupine raspoređene na poslovima u grobljima. Zidarska skupina obavlja poslove zidanja grobnica, rozarija, izlivanja betonskih žardinjera i drugih proizvoda od betona, zidanje novih objekata kao i održavanje i adaptaciju postojećih, a sve u okviru groblja koja su povjerena na gospodarenje poduzeću. Skupine raspoređene na poslovima u grobljima obavljaju poslove iz okvira osnovne djelatnosti Javnog poduzeća (pogrebi i ekshumacije), kao i poslove u svezi uređenja i održavanja groblja.

U okviru prodaje pogrebne opreme i pružanja usluga prijevoza obavljaju se djelatnosti prodaje pogrebne opreme, kao i djelatnosti pružanja usluga prijevoza pokojnika i ceremonijala pogreba.

Svaki sektor ima svojega predstojnika. Zidarskom skupinom i skupinama raspoređenim na poslovima u grobljima rukovode skupino-voditelji koji imaju zajedničkog predstojnika. U okviru ustrojstvene strukture Javnog poduzeća nalaze se i izravni izvršitelji.

U tablici broj. 4. prikazana je projekcija broja zaposlenika u razdoblju od 2022. godine do 2031. godine, a glede podjele poslova po sektorima.

Tablica broj 4

Sektor poslova	Planirani broj zaposlenika na dan 31.12. 2022. godine	Planirani broj zaposlenika na dan 31.12. 2025. godine	Planirani broj zaposlenika na dan 31.12. 2028. godine	Planirani broj zaposlenika na dan 31.12. 2031. godine
Osnovna djelatnost:				
Prodaja pogrebne opreme	5	5	5	5
Proizvodnja grobnica i obavljanje pogrebnih djelatnosti	19	19	23	23
Administracija:				
Materijalno financijski poslovi	4	4	5	5
Komercijala i blagajničko poslovanje	3	3	3	3
Menadžment:				
Poslovodstveno tijelo-ravnatelj	1	1	1	1
Ukupan broj zaposlenika:	32	32	37	37

Povećanje broja zaposlenika, sukladno je planiranom povećanju opsega poslovanja.

Poduzeće planira povećanje broja zaposlenika za 4 zaposlenika – direktna izvršitelja na uređenju groblja i zaposlenika na pružanju usluga ceremonijala pogreba. Osim navedenog, planira se zapošljavanje jednog izvršitelja u okviru materijalno financijskog sektora.

Dugoročni plan podrazumijeva zapošljavanje 5 novih radnika, odnosno povećanje ukupnog broja zaposlenika za 15,6%.

Poduzeće je implementiralo sustav financijskog upravljanja i kontrole, sukladno kojemu, u kontinuitetu unaprjeđuje sve uspostavljene procedure i procese poduzeća.

7. Investicije

Po pitanju investicija, dugoročni plan, uz osiguranje društvene i ekonomske opravdanosti realizacije, odnosi se na:

- ulaganje u opremu za groblja - koje se odnosi na kontinuirano opremanje groblja koja su dana na gospodarenje poduzeću od Osnivača, potrebnim mobilijarom (klupe, kante za otpatke, česme i drugo),
- radove na izgradnji ograda na svim grobljima na kojima one nedostaju,
- nastavak izradbe pristupnih staza u grobljima, s ciljem da svako groblje bude potpuno pokriveno potrebnim brojem staza,
- radove na adaptaciji i rekonstrukciji objekta vikendice,
- nabave novih i zamjena većim dijelom amortiziranih vozila (putničkih i specijalnih pogrebnih vozila),
- izgradnju osarija na Bajskom groblju, koji predstavlja kosturnicu odnosno skupnu grobnicu u koju se prenose posmrtni ostatci umrlih iz grobnih mjesta poništenih čestica, odnosno prilikom promjene nositelja prava korištenja.
- izgradnju kolumbarija na Bajskom groblju, odnosno posebnog prostora za smještaj urni nakon kremiranja u formi zida s nišama. Svaka niša je zapravo prostor za jednu urnu, odnosno četiri urne,
- nabavu poslovnog software za grobnu evidenciju,
- nastavak digitalizacije groblja na kojima do 2022. godine nije provedeno mapiranje i digitalizacija,
- intenzivan rad na približavanju osnovne djelatnosti građanima i svim korisnicima putem digitalizacije i uvođenja novih tehnologija, te uvođenje elektroničkih usluga, uz mogućnost njihovog naručivanja bez obzira je li se ono provodi iz Subotice, Srbije ili inozemstva – kontinuirano tijekom razdoblja za koje se izrađuje ovaj Plan,
- ulaganje u opremu, odnosno na nabavu dizala za spuštanje pokojnika u grobnicu i stroja za iskop grobnica,

- zamjena postojećih odara u objektima mrtvačnica prigradskih mjesta za rashladne uređaje za jednu osobu koji su istodobno i odri za ispraćaj pokojnika, na koji način bi se smanjio trošak organizacije pogreba za sugrađane,
- potencijalno otvaranje prodavaonica za prodaju pogrebne opreme u prigradskim naseljenim mjestima,
- nabavu električnih automobila za dostojanstveniji prijevoz pokojnika i cvijeća za početak, a kasnije i kao redovite linije u posjetu velikih gradskih groblja, kako bi posjetitelji lakše dolazili do grobova koji su udaljeni od ulaza.
- obnova alata, opreme i osnovnih sredstava, te modernizacija u postupku primicanja i praćenja najuzornijih i najbolje organiziranih pogrebnih poduzeća u regiji - kontinuirano tijekom razdoblja za koje se izrađuje ovaj Plan,
- izgradnju i obnovu objekata za posljednji ispraćaj, te postavljanje klima uređaja u objekte u kojima oni nedostaju - kontinuirano tijekom razdoblja za koje se izrađuje ovaj Plan,
- ukoliko dođe do investiranja u proširenje pojedinih gradskih groblja ili pak razvoja novog Centralnog groblja za teritorij grada Subotica – poduzeće će nastaviti s ulaganjem u održavanje groblja i u njihovo atraktivno uređenje,
- uvođenje, primjena i kasnije poboljšavanje učinkovitosti normi upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša,
- trajno usklađivanje i ispunjavanje zahtjeva zakonske regulative u području pogrebne djelatnosti kao dijela komunalne djelatnosti i
- razvoj pozitivnih i kolegijalnih odnosa među zaposlenicima u poduzeću uz stalnu skrb o usklađivanju njihovih poslovnih i privatnih obveza, a na opće zadovoljstvo svih zaposlenika i samog poduzeća.

Javno komunalno poduzeće «Pogrebno» Subotica, planira u razdoblju za koje se izrađuje Dugoročni plan poslovne strategije i razvoja, postavljati sebi kao temeljni zadatak ambiciozne, mjerljive i ostvarljive ciljeve, a sve sukladno važećoj zakonskoj regulativi, kao i aktualnom mikro-ekonomskom i makro-ekonomskom ambijentu.

Ravnateljica Javnog komunalnog
poduzeća «Pogrebno» Subotica

Vesna Prčić, dipl. iur