

Iktatószám: 347

Keltezés: 2022. május 10.

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat hosszú távú üzleti stratégiája és fejlesztési terve a
2022. és 2031. közötti időszakra

Szabadka, 2022 májusa

TARTALOMJEGYZÉK

1. Alapvető információk a vállalatról	3
1.1. A vállalat státusza, jogi formája és tulajdonosi szerkezete	3
1.2. Vállalati tevékenység	3
1.3. A közpénzek használati joga, az osztóke értéke, az alaptőke értéke	4
1.4. Az üzletvitelre jelentősebb hatást kifejtő alapszabályok áttekintése	4
1.5. Nemzeti stratégiák a cselekvési területen	5
1.6. Egyéb vonatkozó stratégiai dokumentumok	5
2. A vállalat küldetése és víziója	5
3. Stratégiai célok	5
3.1. A vállalat alaptevékenységének fejlődése és fejlesztése mutatókban kifejezve a 2022-es kiindulási évhez viszonyítva (fejlődési mutatók)	6
3.2. A vállalat folyamatos létezésének biztosítása	6
3.3. A vállalkozás kívánt fejlődésének állandó folytatásának biztosítása	6
3.4. Vállalkozásfejlesztési projektek	7
4. Árképzési politika	8
5. Káderpolitika	8
6. A vállalat szervezeti ábrája	9
7. Beruházások	11

1. Alapvető információk a vállalatról

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat hosszú távú terve 10 évre szól, és meghatározza a vállalat hosszú távú fejlődését, és mint ilyen általános vonatkozású, mivel kifejezi a vállalat jövőbeli irányultságát, beleértve a bizonytalanságot is, ami a jövő tartogathat.

1.1. A vállalat státusza, jogi formája és tulajdonosi szerkezete

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalatot 1990. január 1-jén jegyezték be, szem előtt tartva a pozitív szabályozás adta lehetőséget.

1994. január 1-től a Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat bejegyzett tevékenységei közül a szállítási szolgáltatások, szertartások és temetkezési eszközök értékesítése, valamint a kőfaragó tevékenység – mindkettő piacorientált – törlésre került, így a Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat az illetékes bíróságon két új, e tevékenységek végzésére bejegyzett társadalmi tulajdonú társaság alapítójaként került bejegyzésre, amelyek később a magánosítási folyamat során részvénytársasággá alakultak, mint gazdasági társaság létezési formája.

Szabadka Város Közgyűlése, amely Szabadka Város nevében gyakorolja az alapítói jogokat a Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat felett, a 2010. december 30-i ülésén Határozatot hozott a társaság Alapítói határozatának módosításáról, amely által lehetőség nyílt, hogy több mint 17 év szünet után ismét temetkezési eszközök értékesítésével, valamint szállítási szolgáltatásokkal és temetési szertartásokkal foglalkozzon, amelyek a Kommunális tevékenységről szóló törvény szerint temetkezési tevékenységnek minősülnek. A vállalat ezen tevékenységek végzését 2011. április 20-án kezdte meg.

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat jogi formája közvállalat.

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat alapítója Szabadka Városa, amelynek nevében az alapítói jogokat Szabadka Város Közgyűlése gyakorolja. A város 100%-os tulajdonosa a vállalat alaptőkéjének.

1.2. Vállalati tevékenység

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat a temetők igazgatása és a temetkezési szolgáltatások kommunális tevékenységének elvégzése céljából jött létre Szabadka város területén, a bejegyzett tevékenység túlnyomórészt temetkezési és ahhoz kapcsolódó tevékenységek. A vállalat a fő tevékenységi körébe tartozó tevékenységeken kívül speciális építőipari tevékenységet, tereprendezési és karbantartási tevékenységet, valamint temetkezési tevékenységhez kapcsolódó egyéb beton-, gipsz- és cementtermékek gyártását is végezi, továbbá új termékek kiskereskedelmét szaküzletekben, valamint az elhunytak szállítási szolgáltatásait, mint teljes mértékben piacorientált tevékenységeket.

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat Alapításáról szóló határozat megállapította, hogy a vállalat köteles azt a tevékenységet, amelyre megalapították, folyamatosan és minőségileg, az e tevékenység végzésére elfogadott szabványok szerint végezni annak érdekében, hogy a Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat termékei és szolgáltatásai a felhasználók igényeit kielégítse, a rendszer műszaki, technológiai és gazdasági egységének, harmonikus fejlesztését biztosítsa, valamint nyereségre tegyen szert és más, jogilag meghatározott érdekeket valósítson meg.

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat tevékenységei:

96.03 Temetkezési és ahhoz kapcsolódó tevékenységek,

43.99 Más, máshová nem sorolt speciális építkezési munkálatok,

81.30 Tereprendezési és -karbantartási szolgáltatások,

23.69 Egyéb beton-, gipsz- és cementáru gyártása,

47.78 Egyéb új áruk kiskereskedelme szaküzletekben.

A vállalat, kiélezett versenykörülmények között működve, tevékenységét teljes egészében saját forrásból finanszírozza.

1.3. A közpénzek használati joga, az osztóke értéke, az alaptőke értéke

A használati jogokat szerződés vagy az alapító illetékes szervének határozata szabályozza.

A társaság osztókéjének értéke 2021. december 31-én 576.436 ezer dinárt tesz ki.

Az osztóke értéke 2021. december 31-én 5.084 ezer dinár.

1.4. Az üzletvitelre jelentősebb hatást kifejtő alapszabályok áttekintése

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat tevékenységét a következő pozitív előírások szabályozzák:

- a Közvállalatokról szóló törvény,
- a Gazdasági társaságokról szóló törvény,
- a Kommunális tevékenységekről szóló törvény,
- Rendelet a kommunális tevékenységek megkezdésének módjáról és feltételeiről,
- a Temetkezésről és a temetőkről szóló törvény,
- Határozat a temetkezésekről és a temetőkről, valamint számos, a társaságok rendeletekkel szabályozott létezését, működését, üzletvitelét,
- a Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat Alapításáról szóló határozat,
- Törvény a közérdekű információkhoz való szabad hozzáférésről,
- a Személyes adatok védelméről szóló törvény,
- a Közbiztosításokról szóló törvény,
- Szabályzat a közszféra pénzügyi irányítási és ellenőrzési rendszerének létrehozására, működésére és jelentésére vonatkozó közös kritériumokról és szabványokról,
- az Elektronikus számlázásról szóló törvény,
- Adótörvény,
- Fogyasztóvédelmi törvény,

valamint a vállalat belső szabályzatai:

- A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat statútuma
- Kollektív szerződés a munkaadónál a Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalatnál
- Szabályzat a Kommunális Közvállalatnál folyó munka rendszerezéséről
- Szabályzat a Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat pénztári ügyviteléről
- Szabályzat a személyes adatok védelméről
- A számviteli és számviteli politikák szabályzata

1.5. Nemzeti stratégiák a cselekvési területen

- Az Európai Unióhoz való csatlakozás nemzeti stratégiája
- Nemzeti Korruptióellenes Stratégia
- Nemzeti foglalkoztatási stratégia

1.6. Egyéb vonatkozó stratégiai dokumentumok

- Határozat a Szerb Köztársaság 2021-2030. év közötti időszakra vonatkozó közigazgatási reformstratégiájának módosításáról és kiegészítéséről és cselekvési tervről a 2021-2025. év közötti időszakra
- Program a Szerb Köztársaság helyi önkormányzati rendszerének reformjára a 2021-2025. év közötti időszakra;
- Hulladékgazdálkodási program a Szerb Köztársaságban a 2022-2031. év közötti időszakra.

2. A vállalat küldetése és víziója

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat küldetése, hogy a tevékenységét, amely elvégzésére alapították, folyamatosan és minőségileg, a tevékenység végzésére elfogadott szabványok szerint végezze, a termékek és szolgáltatások felhasználóinak igényeinek kielégítése érdekében, biztosítva a műszaki, technológiai és gazdasági rendszer egységét és annak harmonikus fejlődését, valamint a nyereséges működést és egyéb jogilag meghatározott érdek megvalósításának összehangolását.

A vállalat vezetőségének víziója a szabadkai temetkezési tevékenység eddigénél jóval magasabb szintre emelése, a temetkezési szolgáltatások és temetkezési szolgáltatások európai színvonalának alkalmazása, valamint a több évtizedes szabad temetkezési helyhiány megoldása Központi temető építésével Szabadka város területén vagy más megfelelő és elfogadható módon, valamint a pozitív előírások alkalmazása. Továbbá a környezetvédelemmel foglalkozó Minőségpolitika elfogadása, végső soron pedig a Jelentős Temetők Szövetségében (ASCE) való tagság, amely eddig 22 európai országban 179 regisztrált temetővel rendelkezik.

3. Stratégiai célok

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat alapvető szerepe a kommunális tevékenységeken belül a temetők kezelése és temetkezési szolgáltatások végzése Szabadka város területén a vállalat hatásköre

alatt lévő temetők folyamatos karbantartása és gondozása, valamint a temetkezési szolgáltatások zavartalan biztosítása mindenki számára, abban a pillanatban, amint a polgároknak szüksége van ilyen jellegű kommunális szolgáltatásra.

3.1. A vállalat alaptevékenységének fejlődése és fejlesztése mutatókban kifejezve a 2022-es kiindulási évhez viszonyítva (fejlődési mutatók)

1.számú táblázat

Az alaptevékenység fejlődési mutatója (2022. év, mint kiindulási év)	2022. év	2022.-2025. év	2022.-2028. év	2022.-2028. év
Temetések teljes száma (díjjal együtt)	100	111	116	121
A díjak teljes száma (temetések nélkül)	100	111	117	121
Exhumálási szolgáltatás	100	118	118	120
Termékek, sírhelyek, sírgödrök, rózsakertek kidolgozása	100	73	65	50

3.2. A vállalat folyamatos létezésének biztosítása

A vállalat a tevékenységét teljes egészében saját forrásból finanszírozza, kiélezett versenykörülmények között működve. Ennek értelmében, az elkövetkező időszakban a vállalat általános üzleti tevékenységét és fejlődését a következő irányba kell terelni:

1. modern és erős temetkezési vállalat kialakítása,
2. bevételnövekedés biztosítása a vállalat piaci tevékenységen belül nyújtott szolgáltatásai számának növelésével,
3. a vállalat tevékenységein belüli munkaszervezés és munkamódszer folyamatos fejlesztése az alaptevékenységben dolgozók létszámának növelésével, jobb technikai felszereltséggel, a vállalat minden fejlesztési kapacitásába való folyamatos beruházással;
4. az országban meghirdetett pályázatokon való aktívabb részvétel feltételeinek megteremtése, a tevékenység fejlesztésére szolgáló források megszerzésének érdekében, valamint az Európai Unió forrásokból származó projektekre pályázás, a partnerekkel történő több éves közreműködés mellett,
5. a kommunális szolgáltatások fejlesztése
6. a kollektív szellem ápolása a vállalatban, a csapatmunka fejlesztése, ragaszkodva a dolgozók magas szintű felelősségvállalásához, mindezzel egyidejűleg jelentős befektetés a szakmai képzésbe és motivációba.

3.3. A vállalkozás kívánt fejlődésének állandó folytatásának biztosítása

Hosszú távú termelési terv - hatások előállítása a 2022-2031. év közötti időszakban

2. számú táblázat

Termékek kidolgozása	Egység	2022. -2025. év	2022. – 2028. év	2022. – 2031. év	Mutató 2031/2022
Sírhely kiépítése	drb	292	442	602	206
Rózsakert kiépítése	drb	160	260	290	181
Rendezett sírgödör parcellák kiépítése	drb	180	260	290	161
Összesen évekre lebontva	drb	632	962	182	187

Az 1. számú táblázat mutatja a tervezett hosszú távú termelés növekedésének folyamatosságát, amely magában foglalja az új berendezésekbe és üzemekbe történő beruházásokat is:

- lift vagy mechanizmus az elhunyt sírhelybe süllyesztésére,
- sírásó gép és
- elektromos autók kezdetben az elhunytak és virágok méltóbb szállításához , majd a későbbiekben rendszeres vonalként a nagyobb városi temetőkbe, hogy a látogatók könnyebben elérjék a bejáratától távol eső sírokat.

A termelés hatékonyabbá tétele érdekében az imént felsorolt hosszú távú üzemi és berendezésekbe történő beruházásokon túl a vállalat a meglévő késztermékek körének bővítését és új termékek bevezetését tervezi:

- új sírhelyek kiépítése különböző temetőkben,
- rózsakert kiépítése különböző temetőkben,
- rendezett sírgödör parcellák építése különböző temetőkben,
- kolumbárium építése a Kéri temetőben és
- Emlékkert kiépítése.

3.4. Vállalkozásfejlesztési projektek

A vállalat fejlesztési projektjei a Bajai úti temetőben található osszárium - osszárium és kolumbárium kiépítésére vonatkoznak. A fentiekben túl az alapítóval együttműködve tervben van a Bajai úti temető bővítése is. Az osszárium kiépítési projektjének befejezését 2023 decemberére, míg a Bajai úti temető kolumbáriumának kiépítési projektjének befejezését 2029 decemberére tervezik.

4. Árképzési politika

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat az árpolitikát a pozitív jogi előírások alapján, a vállalat alapítóinak és üzleti testületeinek politikájával összhangban végzi.

A vállalat kommunális termékeinek és szolgáltatásainak árai szerves részét képezik az Árjegyzéknek, amelyet elfogad és módosít a vállalat Felügyelő Bizottsága, amelyet a Városi Képviselőtestület hagy jóvá, amely Szabadka város nevében az alapítói jogokat gyakorolja. A kőfaragó munkák díjszabása, és a sírhelyek, kereszttartók és virágos ládák, valamint a késztermékek engedélyeinek kiadása és árjegyzéke a felelős szerv, a Felügyelő Bizottság hatáskörébe tartozik, és a határozat végleges így közvetlenül alkalmazandó. A vállalatban tárolt saját és idegen áruk árlistáját a vállalat meghatalmazottja, jogerős határozattal határozza meg.

Figyelembe véve a társaság fő tevékenységét, és szem előtt tartva a haláleset objektív körülményeit, a temetkezési szolgáltatások számának befolyásolására a bevételek növelése érdekében nincs lehetőség.

A vállalat temetkezési eszközök értékesítésével és az elhunyt szállításának biztosításával összefüggő piaci tevékenységében a realizált bevétel kizárólag olyan piaci tényezőktől függ, mint a piaci verseny, az áruk és szolgáltatások piaci árainak mozgása, továbbá a vállalat piaci helyzetétől függ, amit a vállalat kialakult arculata alapján foglal el sok éves munkájának és fennállásának köszönhetően.

A vállalat a 2022-től 2031-ig tartó időszakban az igények függvényében és az alapítóval együttműködve esetlegesen a temetkezési szolgáltatások árainak módosítását alkalmazza.

5. Káderpolitika

A 2027-től 2031-ig tartó időszakban öt munkavégzővel tervezik növelni a teljes létszámot, tekintettel a munka terjedelmének növekedése miatti munkaerőhiányra.

A vállalat működésének egyre dinamikusabb gazdasági környezetével, valamint a vállalat munkájában alkalmazott informatika folyamatos fejlődésével összhangban a következő időszakban a cég adminisztratív és pénzügyi számviteli munkatársait több különböző területet felölelő szakmai továbbképzésre küldik, amik elengedhetetlenek ahhoz, hogy a vállalat a üzleti tevékenységei alkalmazkodni tudjanak az egyre összetettebb elvárásokkal amelyekkel szemben találja magát, nemcsak a jogszabályok állandó változásai következtében, hanem a közösség által is, amelyben működik és amelynek fejlődéséhez, előrehaladásához hozzá kell járulnia.

A 2022-től 2031-ig terjedő időszakra tervezett létszám és képzettségi struktúra a 3. táblázatban látható.

3. számú táblázat

Sorszám	Leírás	Rövid távra 2025. évig	Közép távra 2028. évig	Hosszú távra 2031. évig
1	felsőfokú végzettség	3	4	4
2	Főiskolai végzettség	2	2	2

3	Szakosított középiskolai végzettség	-	-	-
4	Középiskolai végzettség	6	10	11
5	Szakosított munkás	12	12	12
6	Munkás	9	9	8
7	Nem képzett munkás	-	-	-
ÖSSZESEN		32	37	37

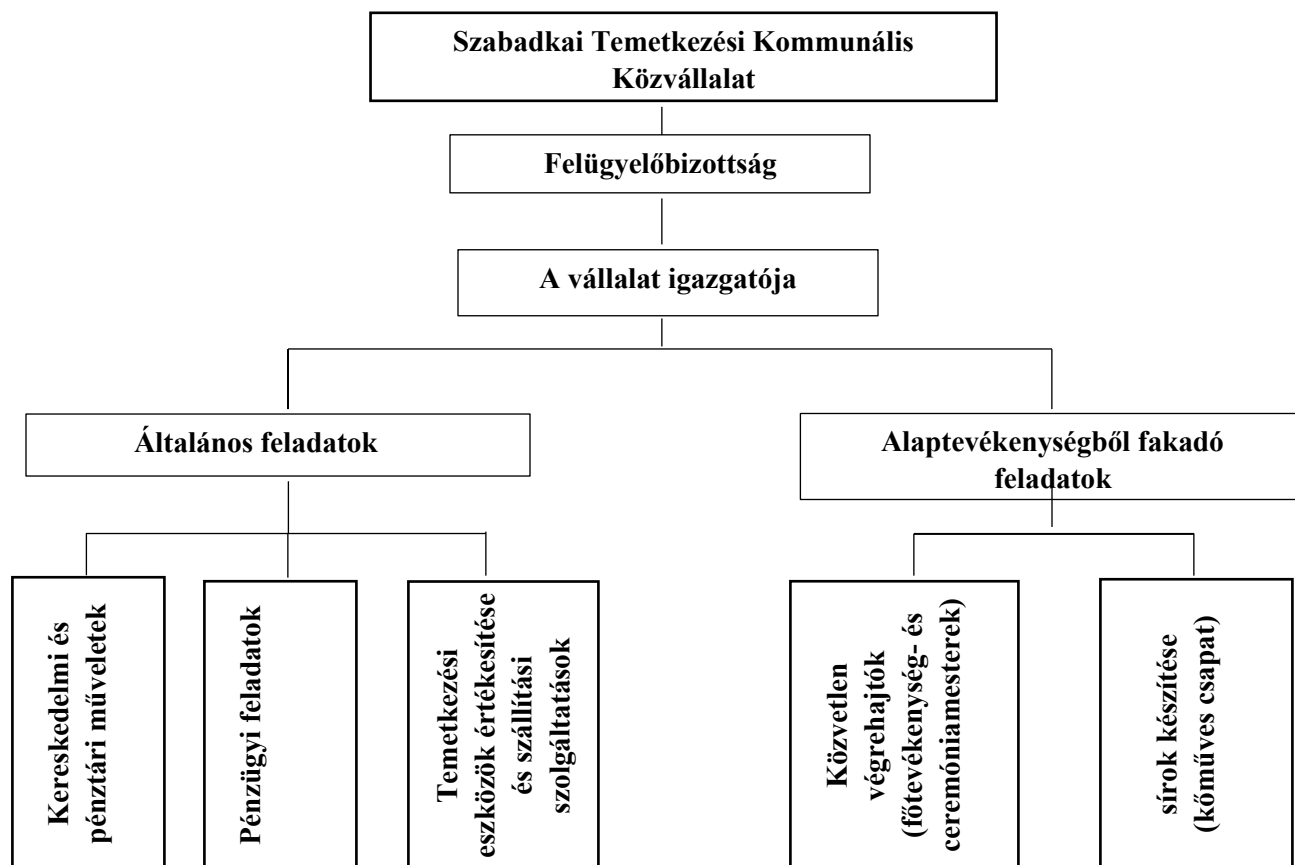
A létszámbővülés összhangban van a munka terjedelmének tervezett növekedésével.

További erőfeszítésekre lesz szükség az alaptevékenységben dolgozó alkalmazottak munkájának megbecsülése érdekében, tekintettel a legtöbb munkavállaló munkakörülményeire, különös tekintettel a végzettségükre, de a napi elvégzett munka teljes terjedelmére is. A fentiek alapján, szükséges a folyamat megújítása az illetékes szervnél, amely a megnövelt időtartamú munkaéveket hagyja jóvá a temetőben dolgozók, azaz elhunytakat előkészítők számára, továbbá a főtevékenységgel és sírásókkal, mint közvetlen munkavégzőkkel szembeni ellenszenv mérséklése, végül természetesen a munkavállalók és családjaik alapvető szükségletei kielégítésének biztosítása az alapbérek emelésével.

6. A vállalat szervezeti ábrája

Az alábbiakban bemutatásra kerül a Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat szervezeti ábrája:

1. sz. ábra



A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalatban a felügyelő szerv a Felügyelő Bizottság, az üzletvezető szerv a vállalat igazgatója. A vállalatban belül az egyes munkahelyek szektorok szerint vannak felosztva:

- kommerciális és pénztári tevékenység,
- pénzügyi tevékenység,
- sírhelyek kiépítése és temetkezési tevékenységek végzése,
- temetkezési kellékek értékesítése és szállítási szolgáltatás és temetkezési szertartás
- közvetlen kivitelezők.

Minden felsorolt részleget a részlegvezető irányítja.

A kereskedelmi és pénztári tevékenységen belül van a pénztár, ahol a közüzemi szolgáltatások díjának megfizetése, valamint a szolgáltatást igénybe vevők tájékoztatása a vállalat alaptevékenységét illetően, valamint a sírhelyek nyilvántartásának vezetése történik, amely nyilvános könyv erejével és jelentőségével bír.

Az anyagi- és pénzügyek keretében és pénzügyi munkák folynak, valamint tervezési és elemzési, illetve közbeszerzési ügyek intézése történik.

A sírhelyek kiépítésének és a temetkezési tevékenységen belül: kőművesek csoportja, temetői munkára beosztott csoportok. A kőműves csoport végzi a sírhelyek, rózsakertek kiépítését, beton virágládák és egyéb betontermékek öntését, új épületek építését, valamint a meglévők karbantartását, átalakítását, mindezt a vállalatra bízott temetőben. A temetőbe beosztott csoportok a Közvállalat alaptevékenységével (temetkezések és exhumálás), valamint a temetők rendezésével, karbantartásával kapcsolatos munkákat végeznek.

A temetkezési eszközök értékesítésén és a szállítási szolgáltatáson belül a temetkezési eszközök értékesítése, valamint az elhunytak szállítására és a temetési szertartásokra vonatkozó szolgáltatási tevékenység folyik.

Minden szektornak megvan a saját vezetője. A kőműves csoportot és a temetői munkakörbe beosztott csoportokat csoportvezetők vezetik, akiknek közös főnökük van. A Közvállalat szervezeti felépítésén belül közvetlen kivitelezők is vannak.

A 4. számú táblázatban bemutatásra kerül a foglalkoztatottak számának előrejelzése a 2022-től 2031-ig terjedő időszakra, figyelembe véve a munkakörök ágazati megosztását.

4.számú táblázat

Munkaszektor	Foglalkoztatottak tervezett száma 2022.12.31. napon	Foglalkoztatottak tervezett száma 2025.12.31. napon	Foglalkoztatottak tervezett száma 2028.12.31. napon	Foglalkoztatottak tervezett száma 2031.12.31. napon
Alaptevékenység:				
Temetkezési felszerelés értékesítése	5	5	5	5
Sírhelyek kiépítése és temetkezési tevékenységek végzése	19	19	23	23
Adminisztráció:				
Pénzügyek	4	4	5	5
Kereskedelmi és pénztári tevékenységek	3	3	3	3
Menedzsment:				
Üzletvezető szerv-igazgató	1	1	1	1
Foglalkoztatottak teljes száma:	32	32	37	37

A létszámbővítés összhangban van a tervezett üzleti terjedelem növekedésével.

A vállalat a dolgozók létszámának növelését tervezi 4 fővel - temetők rendezési munkálatainak közvetlen kivitelezőket a és a temetkezési szertartás szolgáltatásában résztvevő dolgozókat. A fentiekén túl a pénzügyi szektoron belül egy dolgozó alkalmazását tervezik.

A hosszú távú terv 5 új munkavállaló foglalkoztatását, azaz az összlétszám 15,6%-os növekedését jelenti.

A vállalat bevezette azt a pénzügyi irányítási és ellenőrzési rendszert, amelynek megfelelően folyamatosan fejleszti a vállalat valamennyi kialakított eljárását és folyamatát.

7. Beruházások

Beruházás szempontjából a hosszú távú terv, a társadalmi és gazdasági indokoltság biztosítása mellett a következőkre vonatkozik:

- beruházás a temetők felszereltségébe - ami az alapító által a vállalatnak használatba adott temetők folyamatos felszerelését jelenti, beleértve a szükséges köztéri bútort (padok, szemetesek, kutak és más),
- kerítések építése minden temetőben, ahol nincs kerítés,

- a temetőekben az utak építésének folytatása azzal a céllal, hogy minden temetőt a szükséges számú úttal teljes egészében lefedjenek,
- a hétvégi ház épületének átalakításával és átépítésével kapcsolatos munkálatok,
- a többnyire lehasznált gépjárművek (személy- és különleges temetkezési járművek) cseréje újakra,
- osszárium építése a Bajai úti temetőben, amely csontház vagy közös sírhelyként szolgál, amelybe a felszámolt sírhelyekről, azaz a sírhelyre való jogosultság megváltozása után az elhunytak földi maradványait szállítják át.
- kolumbárium építése a bajai úti temetőben, azaz a hamvasztás utáni urnák tárolására szolgáló speciális tér - fülkés fal formájában. Valójában minden fülke egy vagy négy urnának ad helyet,
- üzleti szoftver beszerzése sírfeljegyzésekhez,
- azon temetők digitalizálásának folytatása, ahol 2022-ig nem történt feltérképezés és digitalizálás,
- intenzív munka annak érdekében, hogy az alaptevékenység közelebb kerüljön a polgárokhoz és minden felhasználóhoz a digitalizáció révén. Új technológiák bevezetése, elektronikus szolgáltatások bevezetése, amely lehetővé teszi az elérhetőségüket függetlenül attól, hogy ez Szabadkáról, Szerbiából vagy külföldről igénylik őket - folyamatosan a jelen Terv kidolgozásának időszakában
- beruházás a berendezésekbe, azaz lift vásárlása az elhunytak sírba süllyesztésére és sírgödör kapáló gép vásárlása,
- a külvárosi ravatalozókban a meglévő állványzat cseréje egyszemélyes hűtőberendezésekre, amelyek egyben az elhunyt temetésének állványzataként is szolgálnak, ezáltal csökkennének a polgártársak temetésének szervezési költségei,
- temetkezési felszerelést árusító üzletek lehetséges megnyitása a külvárosi településeken,
- elektromos autók beszerzése az elhunytak és a virágok méltóbb szállítása érdekében, kezdetben kizárólag erre a célra, a későbbiekben a városi temetőben a látogatóknak is elérhetővé kell tenni ezeket az eszközöket, annak érdekében, hogy könnyebben eljussanak a bejáratától távol eső sírokhoz,
- szerszámok, berendezések és tárgyi eszközök felújítása, korszerűsítése a régió legpéldásabb és legjobban szervezett temetkezési vállalatainak példájára - folyamatosan a jelen Terv érvényességi ideje alatt,
- létesítmények, ravatalozók építése, felújítása, klímaberendezések felszerelése azokban a létesítményekben, ahol azok hiányoznak - folyamatosan a jelen Terv érvényességi ideje alatt an,
- amennyiben egyes városi temetők bővítése megtörténik vagy Szabadka város területére új központi temető kialakítására irányuló beruházás történik - a vállalat továbbra is a temetők fenntartásába és gondozásába fektet,
- minőségirányítási és környezetvédelmi szabványok bevezetése, alkalmazása, majd hatékonyságának javítása,
- a kommunális tevékenység részeként végzett temetkezési tevékenység területén a jogszabályi előírások állandó harmonizálása és teljesítése

- a munkavállalók közötti pozitív és kollegiális kapcsolatok kialakítása a vállalatban, folyamatosan ügyelve az üzleti és magánjellegű kötelezettségeik összehangolására, valamennyi munkavállaló és magának a vállalatnak az általános megelégedésére.

A szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat azt tervezi, hogy abban az időszakban, amelyre a Hosszú távú Üzleti Stratégia és Fejlesztési Terv készül figyelembe véve a mikro- és makrogazdasági környezet, ambiciózus, mérhető és elérhető célok elérését tűzi ki maga elé, mindezt a hatályos jogszabályokkal összhangban.

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat igazgatója
Okl. jogász Prčić Vesna